

# 견체공학 견글라스 토탈 케어

## 이용 약관

견체  
공학

### 1. 중요 사항

- 1.1 견체공학 견글라스 토탈 케어(“케어”)를 구매해 주셔서 감사합니다. 케어를 구매함으로써 귀하는 본 케어 이용 약관을 읽고, 이해하고, 동의하였음을 인정합니다.
- 1.2 케어는 견체공학 공식 및 공인 채널에서 구매한 견체공학 견글라스 제품에만 적용됩니다.
- 1.3 케어의 서비스를 이용하기 위해 귀하는 구매한 제품을 견체공학 지원 (“<https://support.pengineer.co.kr/>”)에 등록해야 합니다. 구매한 제품이 견체공학 지원에 등록되지 않은 경우 케어의 서비스를 이용할 수 없습니다.
- 1.4 한 제품에 동일한 종류의 케어가 2개 이상 등록될 수 없습니다.
- 1.5 제품을 견체공학 지원에 등록하거나 케어를 이용하려면 제품의 일련번호가 필요합니다. 이 정보는 귀하만 알고 계십시오. 제품의 일련번호를 잃어버렸거나 도난당할 경우, 그로 인한 결과는 귀하가 책임져야 합니다.
- 1.6 케어는 케어 구매일로부터 365일간 유효하며, 이후 만료됩니다.
- 1.7 제품의 구매일이나 세부 내역이 등록되지 않은 경우 케어 이용이 제한될 수 있습니다.

### 2. 부품의 우발적 손상 교체 서비스

- 2.1 부품의 우발적 손상 교체 서비스(“교체 서비스”)는 견체공학 및 협력사에서 제공합니다.
- 2.2 우발적 손상이 발생한 부품(“손상된 부품”)은 교체 서비스를 이용하여 견체공학으로부터 기능에 문제가 없는 대체 부품을 수령할 수 있습니다. 교체 서비스를 이용할 수 있는 손상된 부품은 2.3항에 명시된 것에 한합니다. 교체 서비스 적용 부품 외에서 발생한 우발적 손상은 교체 서비스 적용 대상이 아닙니다. 교체 서비스를 이용할 경우 일반적으로 귀하에게 2.3항 및 2.4항에 따른 금액이 청구됩니다.
- 2.3 교체 서비스를 이용함에 따른 귀하 부담금은 부품에 따라 다르며, 상세 내용은 다음과 같습니다.

| 교체 서비스 적용 부품           | 귀하 부담금  |
|------------------------|---------|
| 견글라스 프레임 (사이즈: S 또는 M) | ₩35,900 |
| 견글라스 프레임 (사이즈: L)      | ₩45,900 |

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| 견글라스 투명 렌즈 (사이즈: S 또는 M)  | ₩32,900 |
| 견글라스 투명 렌즈 (사이즈: L)       | ₩42,900 |
| 견글라스 컬러 렌즈 (사이즈: S 또는 M)  | ₩45,900 |
| 견글라스 컬러 렌즈 (사이즈: L)       | ₩55,900 |
| 견글라스 액티브 렌즈 (사이즈: S 또는 M) | ₩75,900 |
| 견글라스 액티브 렌즈 (사이즈: L)      | ₩95,900 |

**2.4** 교체 서비스를 이용함에 따라 대한민국 내에서 발생하는 기본 배송료는 견체공학이 부담하며, 도서·산간 지역에서 서비스를 신청하는 경우 추가 배송료가 귀하에게 청구됩니다. 단, 기본 배송료는 견체공학과 계약된 배송사를 통해 견체공학이 배송을 접수할 경우에만 견체공학이 부담하며, 귀하가 직접 배송사를 통해 배송을 접수할 경우 귀하가 부담해야 합니다. 귀하의 지역에 따라 견체공학의 배송 접수가 불가할 수 있으며, 이 경우 귀하가 직접 배송사를 통해 배송을 접수해야 합니다. 대한민국 외 국가에서 교체 서비스를 신청하는 경우 사전에 견체공학의 동의를 받아야 하며, 발생한 배송료, 세금, 기타 수수료는 귀하가 직접 부담해야 합니다.

**2.5** 교체 서비스를 신청하는 경우, 2.3항의 교체 서비스 적용 부품 목록에 기재된 제품의 부품을 반송해야 합니다. 그에 따라 견체공학은 해당 교체품을 귀하에게 제공합니다. 교체 서비스 적용 대상이 아닌 부품은 교체 서비스에서 보장되지 않으므로 반송할 필요가 없으며, 교체 서비스 적용 대상이 아닌 부품을 반송하여 발생하는 비용 또는 불이익은 모두 귀하가 부담해야 합니다.

**2.6** 견체공학은 손상되지 않은 제품, 분실되거나 도난당한 제품, 물리적으로 과도하게 손상된 제품(형체를 알아볼 수 없는 경우 등), 2.3항에 따른 교체 서비스 대상이 아닌 부품, 무단 수리 또는 개조된 제품, 불법적인 활동으로 손상된 제품에 교체 서비스를 제공하지 않으며, 해당되는 제품이 수거된 경우 귀하에게 왕복 배송료 및 처리 수수료가 청구됩니다.

**2.7** 케어가 제공하는 교체 서비스 이용 가능 횟수는 부품에 따라 다르며, 상세 내용은 다음과 같습니다.

| 교체 서비스 적용 부품 | 교체 서비스 이용 가능 횟수 |
|--------------|-----------------|
| 견글라스 프레임     | 4회              |
| 견글라스 투명 렌즈   | 통합 8회           |
| 견글라스 컬러 렌즈   |                 |
| 견글라스 액티브 렌즈  |                 |

**2.8** 교체 서비스가 접수된 이후 교체 서비스 이용 가능 횟수가 1회 차감되며, 견체공학 지

원 또는 견체공학 고객센터에서 잔여 교체 서비스 이용 가능 횟수를 확인할 수 있습니다.

**2.9** 교체 서비스는 케어에 가입한 제품에 한하여 적용됩니다. 케어에 가입하지 않은 제품의 교체 서비스를 접수하거나, 부품의 사이즈를 변경하는 것은 불가능합니다.

### **3. 교체 서비스 프로세스**

**3.1** 손상된 제품이 견체공학 지원 내 귀하의 계정에 등록되어 있는지 확인합니다. 귀하의 계정에 제품이 등록되어 있지 않거나 등록된 제품을 삭제한 경우 교체 서비스를 신청할 수 없습니다. 견체공학 지원에 접속할 수 없는 경우 견체공학 고객센터로 문의하십시오.

**3.2** 견체공학 지원 또는 견체공학 고객센터 중 가능한 경로를 통해 교체 서비스를 접수합니다. 교체 서비스 접수와 동시에 견체공학은 2.3항에 따른 금액을 귀하에게 청구하며, 귀하가 청구된 금액을 납부하지 않을 경우 견체공학은 교체 서비스 제공을 거절할 권리가 있습니다.

**3.3** 교체 서비스 적용 부품을 반송합니다. 견체공학이 반송을 접수하는 경우 안내된 절차에 따라 반송을 진행합니다. 귀하는 부품이 배송 중 파손되지 않도록 안전하게 포장할 의무가 있습니다.

**3.4** 견체공학에서 부품 손상을 검사합니다. 검사 도중 이상이 발견될 경우 견체공학은 케어 이용 약관에 따라 교체 서비스 제공을 거절하거나 귀하에게 추가 금액을 청구할 권리가 있습니다.

**3.5** 상기 언급된 작업 완료 이후, 견체공학은 귀하에게 교체 부품을 제공합니다.

### **4. 부품의 우발적 손상 무상 수리 서비스**

**4.1** 부품의 우발적 손상 무상 수리 서비스(“무상 수리 서비스”)는 견체공학 및 협력사에서 제공합니다.

**4.2** 우발적 손상이 발생한 부품(“손상된 부품”)은 무상 수리 서비스를 이용하여 수리받을 수 있습니다. 무상 수리 서비스를 이용할 수 있는 손상된 부품은 견글라스 스트랩, 견글라스 버클, 견글라스 클립에 한합니다. 무상 수리 서비스 적용 부품 외에서 발생한 우발적 손상은 무상 수리 서비스 적용 대상이 아닙니다. 교체 서비스를 이용할 경우 일반적으로 귀하에게 4.4항에 따른 금액이 청구됩니다.

**4.3** 무상 수리 서비스를 신청하는 경우, 귀하는 4.2항에 기재된 무상 수리 서비스를 이용할 수 있는 손상된 부품을 포함한 견글라스 제품 전체를 반송해야 합니다. 그에 따라 견체공학은 해당 부품을 수리한 후 귀하에게 제공합니다. 4.2항에 기재된 무상 수리 서비스를 이용

할 수 있는 손상된 부품이 아닌 경우 무상 수리 서비스 이용이 불가능하며, 무상 수리 서비스를 이용할 수 있는 손상된 부품이 아닌 부품을 반송하여 발생하는 비용 또는 불이익은 모두 귀하가 부담해야 합니다.

**4.4** 무상 수리 서비스를 이용함에 따라 대한민국 내에서 발생하는 기본 배송료는 귀하에게 청구됩니다. 또한 도서·산간 지역에서 서비스를 신청하는 경우 추가 배송료가 귀하에게 청구됩니다. 귀하가 직접 배송사를 통해 배송을 접수할 경우, 귀하가 모든 배송료를 먼저 결제해야 하며, 전체공학에 착불로 배송되는 경우 반송됩니다. 귀하의 지역에 따라 전체공학의 배송 접수가 불가할 수 있으며, 이 경우 귀하가 직접 배송사를 통해 배송을 접수해야 합니다. 대한민국 외 국가에서 무상 수리 서비스를 신청하는 경우 사전에 전체공학의 동의를 받아야 하며, 발생한 배송료, 세금, 기타 수수료는 귀하가 직접 부담해야 합니다.

**4.5** 전체공학은 손상되지 않은 제품, 분실되거나 도난당한 제품, 물리적으로 과도하게 손상된 제품(형체를 알아볼 수 없어 수리가 불가능한 경우 등), 4.2항에 따른 무상 수리 서비스를 이용할 수 있는 손상된 부품이 아닌 부품, 무단 수리 또는 개조된 제품, 불법적인 활동으로 손상된 제품에 무상 수리 서비스를 제공하지 않으며, 해당되는 제품이 수거된 경우 귀하에게 왕복 배송료 및 처리 수수료가 청구됩니다.

**4.6** 케어가 제공하는 무상 수리 서비스 이용 가능 횟수는 통합 4회입니다.

**4.7** 무상 수리 서비스가 접수된 이후 무상 수리 서비스 이용 가능 횟수가 1회 차감되며, 전체공학 지원 또는 전체공학 고객센터에서 잔여 무상 수리 서비스 이용 가능 횟수를 확인할 수 있습니다.

**4.8** 무상 수리 서비스는 케어에 가입한 제품에 한하여 적용됩니다. 케어에 가입하지 않은 제품의 무상 수리 서비스를 접수하는 것은 불가능합니다.

## **5. 케어의 갱신 또는 전환 가입**

**5.1** 귀하는 케어 만료 30일 이전부터 만료 직전까지 전체공학 지원 또는 전체공학 고객센터 중 가능한 경로를 통해 케어 갱신 또는 전환 가입을 접수할 수 있습니다.

**5.2** 케어 갱신 또는 전환 가입 시 해당 시점의 케어 가입 금액이 귀하에게 재청구됩니다.

**5.3** 갱신 시 교체 서비스 귀하 부담금 또는 서비스 이용 가능 횟수를 포함한 케어 이용 약관이 변경될 수 있으며, 약관이 변경된 경우 갱신 시점에 새로운 이용 약관이 적용됩니다. 갱신 즉시 기존 이용 약관은 효력을 잃습니다.

**5.4** 케어 갱신 가능 시점에 본 케어가 단종된 경우, 귀하는 케어를 갱신할 수 없습니다. 이 경우 귀하는 전체공학이 판매하는 타 견글라스 제품 보증 프로그램으로 전환 가입할 수 있

습니다. 전환 가입 시 본 조건의 케어는 즉시 효력을 잃으며, 이후 전환 가입한 제품 보증 프로그램의 이용 약관이 적용됩니다.

5.5 케어가 만료된 이후 귀하는 케어 갱신을 접수할 수 없습니다.

## 6. 케어의 종료

6.1 케어의 유효 기간이 만료된 경우 케어는 자동 종료됩니다.

6.2 귀하가 이용 약관을 위반한 경우 견체공학은 일방적으로 귀하의 케어를 일부 또는 전부 제한하거나 종료할 권리를 갖고 있으며, 이로 인해 발생하는 불이익에 대해 견체공학은 책임을 지지 않습니다.

6.3 본 케어에 따른 견체공학과 귀하의 모든 권리 및 의무는 종료 이후 완전히 소멸합니다.

## 7. 케어의 조기 취소

7.1 귀하는 견체공학 고객센터를 통해 케어의 조기 취소를 요청할 수 있습니다.

7.2 케어의 서비스를 사용하지 않았으며, 제품 수령일로부터 7일 이내(케어의 서비스 대상 제품과 함께 케어를 구매한 경우) 또는 케어 가입일로부터 7일 이내(케어를 별도로 구매한 경우)에 케어를 조기 취소하는 경우 케어 가입 금액 전액이 귀하에게 환불됩니다.

7.3 케어의 서비스를 사용하였거나, 제품 수령일로부터 7일 이후(케어의 서비스 대상 제품과 함께 케어를 구매한 경우) 또는 케어 가입일로부터 7일 이후(케어를 별도로 구매한 경우)에 케어를 조기 취소하는 경우 케어의 전체 유효 기간 중 남아 있는 유효 기간만큼 비례 배분하고, 귀하에게 제공된 혜택의 금액을 공제한 나머지 금액이 귀하에게 환불됩니다. 계산된 환불 금액이 ₩0 이하인 경우 즉시 조기 취소되며, 이는 되돌릴 수 없습니다.

7.4 본 케어에 따른 견체공학과 귀하의 모든 권리 및 의무는 조기 취소 이후 완전히 소멸합니다.

## 8. 케어의 양도 또는 대여

8.1 케어는 타인에게 양도 또는 대여할 수 없습니다.

8.2 케어를 타인에게 양도 또는 대여한 사실이 확인되는 즉시 견체공학은 케어를 종료할 권리를 가집니다.

## 9. 일반 사항

9.1 견체공학은 귀하의 권리가 침해되지 않는 한 본 케어에 따른 견체공학의 의무 수행을

타사에 하도급하거나 양도할 수 있습니다.

**9.2** 견체공학은 견체공학이 합리적으로 통제할 수 없는 사유로 인해 본 케어를 이행하지 못하거나 이행을 지체하는 경우 그 책임을 지지 않습니다.

**9.3** 본 케어는 대한민국에서만 제공되며 유효합니다.

**9.4** 견체공학은 본 케어의 서비스를 제공하거나, 관리하거나, 이행하는 과정에서 개인 정보 처리를 위탁할 수 있습니다. <https://pengineer.co.kr/member/privacy.html>에서 견체공학의 개인 정보 처리 방침을 확인하십시오.

**9.5** 본 케어에는 대한민국의 법률이 적용됩니다.